**Algemene voorwaarden**

Bedankt voor je boeking bij Texel Active. We kijken er naar uit om je te  mogen ontvangen bij een van onze activiteiten. Bij een boeking ga je automatisch akkoord met de aanvullende voorwaarden van Texel Active.

**Afgesproken tijden**

We vragen je om minimaal**10 minuten van te voren aanwezig**te zijn op de locatie van de activiteit.

**Oeps, te laat?** En zijn wij al begonnen met de uitleg? Dan moet je even wachten tot wij de rest van de groep hebben opgestart en starten je dan zo snel mogelijk op! Helaas gaat dit wel van je eigen tijd af.

**Weersomstandigheden**

- In principe gaan de activiteiten van Texel Active altijd door, ook bij slecht weer. Echter bij weersomstandigheden waarbij wij vinden dat de gereserveerde activiteit **geen doorgang**kan vinden, zullen wij contact met je opnemen. Dit zal gebeuren via; **Telefoon**,**E-mail & SMS.**
- **Texel Active is bevoegd om de locatie van de activiteit te wijzigen** wanneer dit vanwege de weersomstandigheden gunstiger is voor de activiteit. Wanneer dit gebeurt, nemen wij uiteraard telefonisch contact met je op.

**blokarten**

Wat gebeurt er als het blokarten **geen** doorgang kan vinden?

Blokarten is afhankelijk van de wind, en soms kan het gebeuren dat de omstandigheden niet ideaal zijn voor deze activiteit. Dit kan zijn bij te veel of te weinig wind. Geen zorgen! Bij Texel Active zorgen we altijd voor een geweldige ervaring.

*Wat doen we dan?*

Als het blokarten niet door kan gaan, bieden we je het volgende alternatief **Kite, Shoot & Tag**(1,5 uur) een superleuk strandprogramma bestaande uit de volgende drie activiteiten.

* Powerkiten
* Boog- , buks- en blaaspijpschieten
* Archery Tag

Deze combinatie zorgt voor een actieve en afwisselende ervaring op het strand, en je zult zeker een top tijd hebben! De geplande**locatie en starttijd**blijven gelijk. Je hebt alleen een half uur langer plezier.

*Wat als je liever op een ander moment komt blokarten?*

Mocht je besluiten dat je liever op een ander moment komt blokarten, dan bieden we je een voucher aan, die je op een later moment kunt gebruiken. Deze is vanaf uitgiftedatum **2 jaar geldig**.

**Let op:** We houden de weersverwachting goed in de gaten en laten je uiterlijk 12 uur van tevoren weten als het blokarten niet doorgaat en kun je jouw voorkeur aangeven.

**Annuleringsvoorwaarden**

Mocht u de geboekte activiteit willen annuleren gelden hiervoor de volgende voorwaarden:
A. Bij annulering langer dan 31 dagen voorafgaand de activiteit hanteren wij 10% administratie en eventuele gemaakte kosten.
B. Bij annulering vanaf 31 dagen tot 7 dagen voor aanvang: 25% van de prijs;
C. Bij annulering vanaf 7 dagen voor aanvang of later: 100% van de prijs.

*Wij raden dan ook altijd aan om een annuleringsverzekering af te sluiten.*

**Verkeerde datum geboekt?**

Heb je per ongeluk de activiteit op de verkeerde datum geboekt en kun je dan helaas niet deelnemen aan de activiteit? Dan doen wij ons best om u te verplaatsen naar de juiste datum. Is dit niet mogelijk, dan kunnen wij alleen een tegoedbon toesturen voor het geboekte bedrag.

**Wijzigingen in aantallen**

Indien er na de boeking wijzigingen in groepsgrootte voordoen kun je dit tot uiterlijk zeven dagen voor aanvang van de activiteit uitsluitend schriftelijk of per mail aan ons doorgeven.
Zijn jullie met meer dan het opgegeven aantal? Dan zal Texel Active haar uiterste best doen dit verzoek te honoreren. Wij kunnen je echter niet de garantie geven dat dit nog mogelijk is.

**Alcohol**

Tijdens en voorafgaand de activiteiten is het niet toegestaan alcohol te nuttigen. Indien de instructeurs toch opmerken dat er alcohol genuttigd is, zijn de instructeurs van Teambuilding Texel B.V. en Texel Active ten alle tijden bevoegd om de activiteit geen doorgang te laten vinden. Betaalde gelden bent je in dit geval volledig kwijt.